

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

LE MARK
bathroom equipment

Артикул изделия:

Дата продажи:

Название торгового предприятия и его адрес:

Продавец (ФИО, подпись):

МП

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Покупатель (ФИО, подпись):

Телефон и адрес гарантийной мастерской:

224-54-13 ул. Каменская, 74

Причины неисправности:

Произведенный ремонт:

Рекомендации:

Заказчик (ФИО, подпись):

Мастер (ФИО, подпись):

Дата вызова:

LE MARK
bathroom equipment

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Благодарим Вас за выбор продукции LEMARK! Сантехника LEMARK обеспечит вам удобство и комфорт.

Сантехнические продукты LEMARK произведены в соответствии со всеми стандартами и техническими условиями, установленными в России. Технические подробности приведены в Паспорте изделия.

Внимание к деталям!

Настоящие гарантийные обязательства расширяют права потребителей, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Гарантийный талон

При приобретении продукции проверьте заполнение всех полей на обратной стороне данного Гарантийного талона: правильно и полностью заполненный талон гарантирует получение сервисного обслуживания.

На талоне обязательно наличие подписи продавца, даты продажи, печати/штампа магазина и Вашей подписи.

Гарантийный срок

Гарантийный срок на сантехнические изделия LEMARK:

Смеситель из латуни (корпус, хромированное покрытие, картридж с керамическими дисками или кран-букса с керамическими прокладками, переключатель-дивертор, аэратор или регулятор расхода воды, излив) – **4 года**.

Смеситель из нержавеющей стали (корпус, картридж с керамическими дисками или кран-букса с керамическими прокладками, переключатель-дивертор, аэратор или регулятор расхода воды, излив) – **5 лет**.

Плановый срок эксплуатации смесителей – **30 лет**.

Аксессуары (лейки, шланги, крепления для лейки) – **1 год**.

Плановый срок эксплуатации аксессуаров – **10 лет**.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения изделия.

После проведения гарантийного ремонта, гарантия на замененную деталь/детали устанавливается на срок **4 года** для смесителей из латуни и **5 лет** на смесители из нержавеющей стали. Общая гарантия на изделие при этом остается неизменной.

Гарантийный ремонт

Производитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай), в течение всего гарантийного срока.

Ремонт изделия или замена отдельных деталей (при признании случая гарантийным) может быть произведен как на дому у потребителя, так и в уполномоченном сервисном центре (на усмотрение специалистов центра в зависимости от характера дефекта). Мастер уполномоченного сервисного центра (торговой организации) составляет акт гарантийного ремонта с подробным описанием неисправности, причин ее появления, произведенных работ и использованных запасных частей.

Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченного сервисного центра.

Если в Вашем городе нет гарантийной мастерской, то причину неисправности устанавливает уполномоченный сотрудник торгового предприятия, осуществляющего продажу изделий LEMARK (в соответствии с Законом о защите прав потребителей).

Негарантийный ремонт

Если по факту обращения потребителя случай признан негарантийным, для произведения ремонта потребитель обязан оплатить услуги мастера по выезду (если мастер выехал на место установки изделия), ремонту и предоставлению новых деталей в соответствии с прейскурантом данного сервисного центра. В противном случае ремонт изделия и замена запасных частей не производится.

Случай признается негарантийным при любом из следующих условий:

- Потеря изделием своих эксплуатационных качеств вследствие любых механических повреждений;
- Наличие в теле изделия недопустимых инородных тел: окалина, ржавчина, камни, песок и прочие частицы, которые

могут привести к механическому повреждению рабочих элементов изделия;

- Использование запасных частей не LEMARK;
- Возникновение дефектов вследствие неправильного монтажа/демонтажа/ремонта;
- Не заполнен гарантийный талон или заполнены не все графы.

Ремонт изделия после окончания гарантийного срока производится за счет владельца (потребителя).

Ограничения по гарантийным обязательствам

Гарантия не распространяется на текущие плановые профилактические работы, такие как замена резиновых прокладок, прощипка от инородных тел (песок, окалина и других), очищение поверхности и рабочих элементов от кальциевых отложений.

Претензии по качеству изделия принимаются только после проверки его качества в уполномоченном сервисном центре или независимым экспертом, обладающим разрешением на проведение экспертизы по данной продукции, в соответствии с действующим законодательством России.

Рекомендации

Рекомендуется установка фильтров грубой очистки перед изделиями с керамическими запирающими элементами (картридж, кран-букса). Это существенно продлит срок бесперебойной эксплуатации изделия.

Очистку поверхностей смесителей LEMARK от известковых и биологических отложений, а также от водного камня рекомендуем проводить фирменным средством «Антикальций».

Сервисные центры

Список сервисных центров доступен на сайте LEMARK в разделе «Гарантия»: www.lemark.ru/warranty.

Телефон и адрес ближайшей гарантийной мастерской Вам также сообщает в месте продажи продукции LEMARK.