

В случае замены радиатора в течение гарантийного срока гарантийные обязательства на радиаторы и на замененные радиаторы устанавливаются со дня их установки.

5.1. Для выполнения гарантийных обязательств Покупателю необходимо предъявить следующие документы:

5.1.1. Паспорт на изделие.

5.1.2. Справка из организации Тепловые Сети о давлении в системе отопления в день аварии.

5.1.3. Копию акта, отвечающего требованиям п. 3.5 настоящего паспорта.

5.2. При возникновении спора по качеству продукции Покупатель должен предоставить дополнительно следующие документы:

5.2.1. Заявление Клиента, в котором должны быть указаны паспортные данные, адрес, дата, время аварии, имя и адрес установщика с указанием обладает ли он страховым полисом, покрывающем ущерб, нанесенный неправильной установкой радиатора.

5.2.2. Фотографии с места аварии, и с места последствия аварии.

5.2.3. Заполненная анкета установленного образца (заполняется в присутствии представителя Сервисного Центра или Продавца).

5.2.4. Акт рекламации, подписанный представителем ЖЭКа, представителем Сервисного Центра или Продавца и Покупателем или его представителем.

5.2.7. Подписанный клиентом "Паспорт" на радиатор.

А также предоставить аварийный радиатор и возможность представителю Сервисного Центра или Продавца взять два образца воды (1 литр из системы отопления и 1 литр из водопровода).

В соответствии с п.5 ст. 14 Закона "О защите прав потребителей" радиаторы, вышедшие из строя вследствие действия непреодолимой силы или нарушения Покупателем (Пользователем) установленных в настоящем паспорте правил, замене или денежной компенсации не подлежат. Ущерб, причиненный изделиями вследствие их неправильной установки и/или эксплуатации, возмещению не подлежит.

Тип радиатора	Кол-во секций	Кол-во радиат.	№ накладной

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен.

Подпись покупателя

Дата

Штамп торгующей организации

Дата продажи

Подпись продавца

## ПАСПОРТ

### Радиатор алюминиевый отопительный секционный SANMIN модель SMC100-3A/500 производства NINGHAI SANMIN METAL PRODUCTS CO.,LTD.

#### 1. Назначение

Радиаторы предназначены для применения в системах отопления жилых, промышленных и общественных зданий.

**ВНИМАНИЕ:** Перед приобретением радиаторов необходимо уточнить параметры магистралей отопления Вашего дома в РЭО или диспетчерских пунктах по месту нахождения дома. Несоответствие технических характеристик радиатора и параметров магистралей Вашего дома могут привести к преждевременному выходу из строя радиаторов в процессе эксплуатации.

#### 2. Технические характеристики радиатора

максимальная температура теплоносителя 110 °С;

максимальное рабочее давление теплоносителя 1,2 МПа (12 кгс/см<sup>2</sup>);

значение водородного показателя pH 7-8;

теплоотдача секции 196 Вт при ΔT=70 °С.

#### 3. Монтаж радиатора

3.1. Монтаж и установку радиаторов должны выполнять только специалисты, имеющие лицензию на данный вид деятельности. Установка осуществляется при помощи кронштейнов, на которые крепится радиатор.

3.2. Радиаторы могут устанавливаться в системах со стальными, медными, металлопластиковыми трубами и трубами из полимерных материалов.

3.3. Расчетная теплоотдача достигается при соблюдении следующих оптимальных расстояний при монтаже:

до пола не менее 10 см.

до стены не менее 3 см.

до подоконника или полки не менее 10 см.

3.4. Для предохранения элементов систем отопления от коррозии и отложения солей жесткости (что может проявляться как в трубах и котлах, так и в радиаторах, независимо от материала, из которого они произведены, будь то алюминий, сталь или чугун) стандарт UNI-CTI 8065 предусматривает добавление в циркулирующую в системах воду специальных реагентов на основе алифатических полиаминов, таких как, например, Cillit-Combi или ему подобных средств. Ориентировочный расход составляет 1 литр на 200 л воды.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** В однотрубных системах отопления многоэтажных домов устанавливать терморегулирующие элементы радиаторов (вентили) при отсутствии перемычки (байпаса) между подающей и обратной трубами. В противном случае, Вы невольно регулируете теплоотдачу всего стояка в Вашем доме, что административно наказуемо.

На каждый радиатор, в обязательном порядке, должен устанавливаться воздушный клапан (автоматический или ручной), предназначенный для выпуска воздуха. Автоматический клапан устанавливается на радиатор выпускной головкой строго вверх. Правильная установка клапана достигается использованием в полной мере многозаходности его резьбы. Клапан автоматически закрывается при полном заполнении радиатора теплоносителем.

**ВНИМАНИЕ:** Для приведения автоматического клапана в рабочее состояние необходимо ослабить крышку, не отворачивая ее полностью. В противном случае клапан будет работать как заглушка. Ручной клапан необходимо периодически открывать, отворачивая головку и стравливая воздух из секций радиатора.

3.5. После окончания монтажа необходимо провести испытание смонтированного радиатора согласно пункту 3.1 СНиП 3.05 01-85 и составить Акт ввода радиатора в эксплуатацию.

Результаты проведения испытаний должны быть оформлены Актом, в котором указывается:

- дата проведения испытания и дата ввода радиатора в эксплуатацию;
- испытательное давление;
- результаты испытания.

**СРОК СЛУЖБЫ** не менее 10 лет при значении водородного показателя pH 7-8, при условии соблюдения всех правил по установке и использованию, в соответствии с действующими нормативными требованиями.

#### 4. Эксплуатация радиатора

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 4.1. Отключать радиатор (перекрывать верхний и нижний вентили) полностью от системы отопления, кроме аварийных случаев и в случаях сервисного обслуживания радиатора.
- 4.2. Резко открывать верхний и нижний вентили отключенного от магистрали отопления во избежание гидравлического удара внутри радиатора и его разрыва.
- 4.3. Освещать воздушный клапан для удаления газозвушной смеси спичками, фонарями с открытым огнем, особенно в первые 2-3 года эксплуатации.
- 4.4. Использовать трубы магистралей в качестве элементов электрических цепей.
- 4.5. Допускать детей к играм с вентилями и воздушным клапаном.

При использовании в качестве теплоносителя воды, ее характеристики должны удовлетворять требованиям, приведенным в "Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ РД 34.20.501-95".

Необходимость частого спуска воздуха из радиатора, является признаком неправильной работы системы отопления, поэтому, в этом случае, рекомендуется вызывать специалиста.

В случае аварии или других случаях неудовлетворительной работы радиатора, если Покупатель (Пользователь) претендует на замену и/или возмещение ущерба, причиненного последствиями аварии, он должен в 3-х дневный срок обратиться в Сервисный Центр обслуживания или к Продавцу.

При этом Покупатель (Пользователь) должен предъявить документы, перечень которых установлен в разделе о гарантийных обязательствах настоящего паспорта (см. п.5.1. и п.5.2.).

#### 5. Гарантийные обязательства

Все радиаторы проходят приемочные испытания на заводе-изготовителе с избыточным давлением 1,6 МПа, что позволяет гарантировать их надежную работу с максимальным рабочим избыточным давлением 1,2 МПа.

На радиаторы предоставляется гарантия сроком 2 года со дня установки (монтажа) при условии соблюдения всех правил по установке и использованию, в соответствии с действующими нормативными требованиями.

Гарантийные обязательства распространяются только на дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.