

5.2.4. Акт рекламации, подписанный представителем ЖЭКа, представителем Сервисного Центра или Продавца и Покупателем или его представителем.

5.2.5. Подписанный клиентом "Паспорт" на радиатор.

А также предоставить аварийный радиатор и возможность представителю Сервисного Центра или Продавца взять два образца воды (1 литр из системы отопления и 1 литр из водопровода).

В соответствии с п.5 ст. 14 Закона "О защите прав потребителей" радиаторы, вышедшие из строя вследствие действия непреодолимой силы или нарушения Покупателем (Пользователем) установленных в настоящем паспорте правил, замене или денежной компенсации не подлежат. Ущерб, причиненный изделиями вследствие их неправильной установки и/или эксплуатации, возмещению не подлежит.

Тип радиатора	Кол-во секций	Кол-во радиат.	№ накладной

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен.

Подпись покупателя

Дата

Штамп торговой организации

Дата продажи

Подпись продавца

ПАСПОРТ

**Радиатор биметаллический отопительный секционный YOUMAY
модели: YM-S500F
производства ZHEJIANG YOUMAY INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD**

1. Назначение

Радиатор отопления секционный «YOUMAY» предназначен для применения в системах водяного отопления жилых, промышленных и общественных зданий.

Все внутренние поверхности радиатора, контактирующие с теплоносителем, выполнены из стали для повышения прочности и долговечности, все внешние – из алюминия для увеличения теплоотдачи.

ВНИМАНИЕ: Перед приобретением радиаторов необходимо уточнить параметры магистралей отопления Вашего дома в РЭО или диспетчерских пунктах по месту нахождения дома. Несоответствие технических характеристик радиатора и параметров магистралей Вашего дома могут привести к преждевременному выходу из строя радиаторов в процессе эксплуатации.

2. Технические характеристики радиатора

максимальная температура теплоносителя 110 °С;
максимальное рабочее давление теплоносителя 2,0 МПа (20 кгс/см²);
теплоотдача секции 165 Вт при ΔТ=70 °С.
размеры (мм) 558*78*78

3. Монтаж радиатора

3.1. Монтаж и установку радиаторов должны выполнять только специалисты, имеющие лицензию на данный вид деятельности. Установка осуществляется при помощи кронштейнов, на которые крепится радиатор.

3.2. Радиаторы могут устанавливаться в системах со стальными, медными, металлопластиковыми трубами и трубами из полимерных материалов.

3.3. Расчетная теплоотдача достигается при соблюдении следующих оптимальных расстояний при монтаже:

до пола не менее 10 см.

до стены не менее 3 см.

до подоконника или полки не менее 10 см.

3.4 Радиатор в течение всего периода эксплуатации должен быть заполнен теплоносителем согласно п. 10.2 ГОСТ 31311-2005. В качестве теплоносителя допускается использовать только специально подготовленную воду. Качество воды должно соответствовать п.4.8 СО 153-34.20.501-2003 «Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» и РД 34.37.504-83 «Нормы качества подпиточной и сетевой воды тепловых сетей». Использование теплоносителя на основе этиленгликоля и пропиленгликоля не допускается.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: В однотрубных системах отопления многоэтажных домов устанавливать терморегулирующие элементы радиаторов (вентили) при отсутствии перемычки (байпаса) между подающей и обратной трубами. В противном случае, Вы невольно регулируете теплоотдачу всего стояка в Вашем доме, что административно наказуемо.

На каждый радиатор должен устанавливаться воздушный клапан (автоматический или ручной), предназначенный для выпуска воздуха. Автоматический клапан устанавливается на радиатор выпускной головкой строго вверх. Правильная установка клапана достигается использованием в полной мере многозаходности его резьбы. Клапан автоматически закрывается при полном заполнении радиатора теплоносителем.

ВНИМАНИЕ: Для приведения автоматического клапана в рабочее состояние необходимо ослабить крышку, не отворачивая ее полностью. В противном случае клапан будет работать как заглушка. Ручной клапан необходимо периодически открывать, отворачивая головку и стравливая воздух из секций радиатора.

3.5. После окончания монтажа необходимо провести испытание смонтированного радиатора согласно пункту 4.1 СНиП 3.05.01-85 и составить Акт ввода радиатора в эксплуатацию.

Результаты проведения испытаний должны быть оформлены Актом, в котором указывается:

- дата проведения испытания и дата ввода радиатора в эксплуатацию;
- испытательное давление;
- результаты испытания.

СРОК СЛУЖБЫ не менее 10 лет при условии соблюдения всех правил по установке и использованию, в соответствии с действующими нормативными требованиями.

4. Эксплуатация радиатора

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Отключать радиатор (перекрывать одновременно верхний и нижний вентили) полностью от системы отопления, кроме аварийных случаев и в случаях сервисного обслуживания радиатора.

4.2. Резко открывать верхний и нижний вентили отключенного от магистрали отопления во избежание гидравлического удара внутри радиатора и его разрыва.

4.3. Использовать трубы магистралей в качестве элементов электрических цепей.

4.4. Допускать детей к играм с вентилями и воздушным клапаном.

Необходимость частого спуска воздуха из радиатора, является признаком неправильной работы системы отопления, поэтому, в этом случае, рекомендуется вызывать специалиста.

В случае аварии или других случаях неудовлетворительной работы радиатора, если Покупатель (Пользователь) претендует на замену и/или возмещение ущерба, причиненного последствиями аварии, он должен в течение трех дней обратиться в Сервисный Центр обслуживания или к Продавцу.

При этом Покупатель (Пользователь) должен предъявить документы, перечень которых установлен в разделе о гарантийных обязательствах настоящего паспорта (см. п.5.1. и п.5.2.).

5. Гарантийные обязательства и условия их действия

Все радиаторы проходят приемочные испытания на заводе-изготовителе с избыточным давлением 3,0 МПа, что позволяет гарантировать их надежную работу с максимальным рабочим избыточным давлением 2,0 МПа.

На радиаторы предоставляется гарантия сроком 1 год со дня установки (монтажа) при условии соблюдения всех правил по установке и использованию, в соответствии с действующими нормативными требованиями.

Гарантийные обязательства распространяются только на дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

В случае замены радиатора в течение гарантийного срока гарантийные обязательства на радиаторы и на замененные радиаторы устанавливаются со дня их установки.

5.1. Для выполнения гарантийных обязательств Покупателю необходимо предъявить следующие документы:

5.1.1. Паспорт на изделие.

5.1.2. Справка из организации Тепловые Сети о давлении в системе отопления в день аварии.

5.1.3. Копию акта, отвечающего требованиям п. 3.5 настоящего паспорта.

5.2. При возникновении спора по качеству продукции Покупатель должен предоставить дополнительно следующие документы:

5.2.1. Заявление Клиента, в котором должны быть указаны паспортные данные, адрес, дата, время аварии, имя и адрес установщика.

5.2.2. Фотографии с места аварии, и с места последствия аварии.

5.2.3. Заполненная анкета установленного образца (заполняется в присутствии представителя Сервисного Центра или Продавца).

